

POLITICA DE CALIDAD

GEISER es una empresa que realiza la **Gestión y Ejecución Integrada de Proyectos Tecnológicos de Ingeniería y Arquitectura** a empresas que demanden soluciones de calidad.

La dirección de GEISER, consciente de la importancia que supone la Calidad en todos y cada uno de los servicios que proporcionamos a nuestros clientes, ha establecido en su organización, un Sistema de Gestión basado en el cumplimiento de los requisitos de las Normas UNE-EN ISO 9001.

ALCANCE DEL SISTEMA DE GESTIÓN:

Diseño, Montaje y Mantenimiento de las Instalaciones.

(Alta y baja tensión, Climatización, Fontanería y saneamiento, Contraincendios).

Prestación de servicios de Ingeniería.

(Estudios de viabilidad, Direcciones de obra, Proyectos de adecuación de locales comerciales).

Reforma y mantenimiento de edificios.

PRINCIPIOS BÁSICOS DE LA POLITICA DE CALIDAD:

- **LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE** asegurada con la calidad de nuestros productos y servicios que además cumplirán los requisitos técnicos y legales preceptivos.
- **SERVICIO EXCELENTE** mediante la identificación de oportunidades en las relaciones con nuestros clientes corrigiendo las no conformidades y aplicando acciones correctivas para prevenir sus causas.
- **SIEMPRE A LA VANGUARDIA** en tecnología y legislación de aplicación a nuestro sector mediante la formación continua de nuestros empleados y la contratación de personal cualificado.
- **CALIDAD, PRECIO Y PLAZO ASEGURADOS** a nuestros clientes a la vez que mejoramos la rentabilidad y competitividad de nuestra empresa.
- **GARANTIA TOTAL** de los trabajos contratados integrando a nuestros proveedores como un eslabón más en la cadena de servicio al cliente.

La Dirección de GEISER, asume el compromiso de ejercer el liderazgo en el cumplimiento del Sistema de Gestión de Calidad, asegurando los recursos necesarios y promoviendo que la responsabilidad de lograr el grado de calidad establecido en nuestro Sistema alcanza a todos los niveles y a todo el personal de la Empresa.

Asimismo, la Dirección de GEISER se asegura, de que esta Política de Calidad sea comunicada, entendida y se aplique dentro de la organización, y que esté disponible para las partes interesadas. Además, se compromete a respaldar esta política y mantener un proceso de mejora continua del sistema, a través del establecimiento de unos objetivos de calidad en concordancia con los principios aquí establecidos.

Sevilla, 19 de enero de 2018



Fdo.: David Mingorance
Gerente de GEISER